

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Большеникольского сельсовета

(ф.и.о. * Виндимут В.А. * руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение культуры Большеникольский культурно- досуговый центр
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Открытость и доступность информации об организации	Создание сайта Учреждения, обновлять информацию, более полно предоставлять информацию о проводимых мероприятиях учреждения в социальных сетях о работе организации	III квартал 2019г.	Герлингер Раиса Петровна, директор МКУК Большеникольский КДЦ		
1.2.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Предложение посетителей об оснащении учреждения новым световым и звуковым музыкальным оборудованием для актового зала.	Приобретение нового светового и звукового оборудования для актового зала, приобретение современной мебели, замена одежды сцены.	2019г.	Герлингер Раиса Петровна, директор МКУК Большеникольский КДЦ		

2.2.		Поддержание чистоты и порядка в помещениях КДЦ, содержание в надлежащем порядке прилегающей территории, ограждение территории КДЦ, благоустройство, оформление информационных стендов	Весь период	Герлингер Раиса Петровна, директор МКУК Большеникольский КДЦ, уборщицы КДЦ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Улучшение доступности и услуг для инвалидов	Установка пандусов, установка во входном коридоре поручней	2019	Герлингер Раиса Петровна, директор МКУК Большеникольский КДЦ		
3.2.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.		Проведение с работниками инструктажей по этикету.	1 раз в квартал	Герлингер Раиса Петровна, директор МКУК Большеникольский КДЦ		
4.2.		Увеличение числа работников со специальным образованием, повышение квалификации, участие в обучающих семинарах; аттестация работников Учреждения на соответствие занимаемой должности	Весь период	Герлингер Раиса Петровна, директор МКУК Большеникольский КДЦ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.		Усовершенствовать рекламную деятельность Учреждения, разработать и создать информационный стенд о работе творческих коллективов	Весь период	Культорганизатор КДК – Володченко Т.В.		
5.2.						